

DÉCODER LES INTENTIONS AVEC LE NON VERBAL

L'objectif est de vous donner les moyens de comprendre où se situe une personne, ce qu'elle veut dire réellement et/ou dans quel état d'esprit ou émotion elle se trouve. À partir de cette compréhension, vous pourrez modifier la relation, par exemple en ajustant votre questionnement pour obtenir un échange fluide et confortable.

| OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Être capable d'identifier ce que le langage corporel d'un interlocuteur peut révéler. Organiser l'observation et le décodage dans un échange. Être en mesure de sélectionner les indicateurs à décrypter en fonction de ses objectifs, de la situation et de son interlocuteur.

| MODALITÉS, MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

Formation digitale. Méthode démonstrative avec une présentation des concepts abordés grâce à un entraînement de décodage de vidéos / photos, quiz sur vidéos / photos.

| PUBLIC VISÉ

Tous publics.

| PRÉREQUIS

Uniquement pour les voyants.

| FORMATRICE

Experte en évaluation depuis 20 ans. Intervenant à l'EPP Ecole des Psychologues Praticiens. Certifications Coaching Professionnel, Questiologie, Synergologie, ETaC.

| LES +

Formatrice Experte.

Formation possible en distanciel.

Conserver le workbook avec les exemples étudiés et les parties théoriques fondamentales à retenir.

| APPRÉCIATIONS

À chaud : Questionnaire de fin de stage sur le déroulement de l'action et sur les acquis.

À froid : Fiche de pertinence des apports de formation à 1 mois.

| ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP &

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap grâce à notre plugin UserWay.

| COORDONNÉES DU CHARGÉ DES RELATIONS AVEC LES STAGIAIRES

Virginie Graziani | virginie@talentsdeleader.com | 06 74 01 82 86

| MOYENS TECHNIQUES

Accessible depuis PC, tablette et smartphone

| MODALITÉS D'ORGANISATION

Durée : 7 heures

Délai accès estimé : 1 jour

Horaires : à votre convenance

Lieu : formation digitale accessible 7/7 et 24/24

Tarif : 350 €

| ÉTAPES D'ÉVALUATION DES ACQUIS

Évaluation en amont ou en début de formation via un formulaire en-ligne avec vidéos / photos

Évaluation continue en cours de formation (Quiz)

Auto-évaluation en clôture de formation via

exercices et/ou formulaire en-ligne avec vidéos / photos

Attestation individuelle de fin de formation avec objectifs et résultat de l'évaluation des acquis

| CONTENU PÉDAGOGIQUE**L'importance du langage corporel**

- Tour de table pour des présentations et des attentes de chacun. Sondage et quiz de démarrage.
- Présentation du programme et des objectifs. Remise des supports papier si non téléchargés.
- Point sur ce que nous savons (faussetement) de nos gestes (crédibilité professionnelle dans la lecture de la démarche, la poignée de main et le langage du corps dans la relation).

Décoder les émotions

- Comprendre tout ce qui se passe sur le visage.
- Conscience de la latéralité du visage, symétrie et dissymétrie du visage.
- Décoder les micros-expressions faciales (le visage des émotions).

Décoder les intentions

- Comprendre les microcontacts du visage pour la zone du front et des sourcils.
- Comprendre les microcontacts du visage pour la zone des yeux et des oreilles.
- Comprendre les microcontacts du visage pour la zone du nez et de la bouche.

Sonder l'état d'esprit

- Comprendre les axes de tête
- Les directions du regard et les yeux « Sampaku »
- Comprendre les clignements de paupière

| RAPPORT D'ACTIVITE

Programme fait en Avril 2022 et mis à jour en Avril 2022. Version 1