

**Article 1 : Préparation de la formation**

Au démarrage de la formation, un premier quiz permet d'évaluer votre niveau et de définir les objectifs de la formation afin de répondre le plus précisément à vos besoins.

**Article 2 : Réalisation de la prestation**

La formation est disponible à distance, à tout moment, en vous connectant à notre plateforme de formation digitale (accessible sur PC, tablette et smartphone).

**Article 3 : Prix de la formation**

La formation digitalisée de Talents de Leader est dispensée par **Apostrof**. Aussi, elle est exonérée de TVA accordée en date du 31 mai 2011 par le service des impôts de Lyon (Art. 261.4.4.a du CGI).

La formation digitalisée de Talents de Leader est réglable en ligne par CB. Le prix inclut tous les frais liés à nos prestations (accès à la plateforme, support de formation, etc.).

Dans le cadre d'un achat en volume pour le compte d'une entreprise, la formation digitalisée de Talents de Leader peut être financée par différents acteurs ou à titre individuel : plan de développement des compétences et/ou fonds **FNE-Formations** de l'entreprise. Apostrof est un organisme certifié **Datadock** et **Qualiopi**. Dans ce cas, merci de nous contacter afin de vous accompagner dans le montage de votre dossier de formation à destination de votre service RH ou OPCO.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégories d'action suivante :

**ACTIONS DE FORMATION**

**Article 4 : Moyens pédagogiques et d'appréciations des résultats**

Le programme détaillé de l'action de formation précise les moyens pédagogiques et d'appréciation des résultats au début et à la fin de la formation. Le participant est tenu à une obligation générale d'assiduité. En vue du succès de leur formation, les participants se doivent de fournir un travail régulier tout au long de leur formation, dont la réalisation des cas pratiques à soumettre au formateur.

Pour valider la formation, le participant doit passer l'évaluation en ligne et remplir le questionnaire de satisfaction (évaluation à chaud) dans les 3 semaines suivant l'issue de la formation. Chaque participant reçoit une attestation de fin de formation, et ce, qu'il ait suivi la formation dans son intégralité ou non, et quels que soient les résultats de l'évaluation des acquis pour ladite formation. Les diplômes ne sont envoyés qu'aux participants ayant obtenu au moins 15/20 à ce QCM en ligne. L'attestation et le certificat de réussite sont strictement personnel et individuel.

#### **Article 5 : Confidentialité & Références**

nous nous engageons à ne pas dévoiler d'informations sans autorisation de votre part. En effet, nous nous engageons à respecter strictement le secret professionnel sur l'ensemble des informations obtenues au cours de la formation.

Cependant, à compter de l'acceptation des présentes CGV, **Apostrof** se réserve le droit de citer le nom de la société cliente ou du stagiaire à titre de référence dans tout document publicitaire, commercial et institutionnel (notamment sur notre site web), ce que notre Client déclare expressément accepter.

En effet, nous vous inviterons à nous faire part de votre témoignage sur votre niveau de satisfaction dès l'issue de notre prestation. Enfin, nous sommes dans l'obligation de garder pendant 36 mois tous les dossiers clients pour les présenter dans le cadre des audits de contrôle QUALIOPI.

#### **Article 6 : Litige et lieux de juridiction des litiges**

Tout litige relatif à l'interprétation et l'exécution du présent contrat et des présentes conditions d'intervention est soumis au droit français et sera porté devant le Tribunal de commerce de Lyon. Tous frais judiciaires seront refacturés en plus.

**Virginie Graziani**  
**Présidente**

CGV fait en Avril 2022 et mis à jour en Avril 2022. Version 1